

Wykształcenie

- London Business School, Columbia Business School New York, Global Executive MBA, 2011-2013
- Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Magister, Finanse i Bankowość, 1999-2000
- Wyższa Szkoła Biznesu – National Louis University, Licencjat, Zarządzanie, 1995-1998

Doświadczenie

mBank S.A.

Szef Obszaru SME, Bankowość Detaliczna mBank, Łódź / Warszawa, 2014- 2017

Zarządzał bankowością SME obejmującą 500 tys. klientów i generującą kilkaset milionów PLN przychodu w skali roku

- Zwiększył istotnie udziały rynkowe mBanku w finansowaniu bieżącym firm, zachowując przewagę cenową vs. rynek oraz wysoką jakość portfela;
- Osiągnął rekord w akwizycji nowych rachunków firm osiągając 15%-owy udział rynkowy;
- Zwiększył średni osad na rachunku / 1 klienta o ponad 50%;
- Inspirował rozwój szeregu innowacyjnych rozwiązań technologicznych dla SME, m.in.: mKsięgowość, mPower Business Starter, Centrum Zadań, Platformę FX, mTransfer mobilny;
- Przewodził projektowi mPublik, integrującemu technologicznie sferę usług administracji publicznej z bankowością;
- Zarządzał budżetem marketingu i IT obszaru SME;
- Inicjował i zarządzał kluczowymi partnerstwami w obszarze SME, m.in. z ekosystemem Polska Przedsiębiorcza, Cyber Productivity, platformami e-commerce;

mBank S.A.

Dyrektor Departamentu Strategii, mBank Warszawa, 2009 - 2014

- Kierował Inicjatywą Strategiczną SME w mBanku;
- Kierował przygotowaniem i wdrożeniem Strategii mBanku *Jeden Bank* na lata 2012-2016, koordynował pracę 20 strategicznych zespołów roboczych;
- Przewodził 60 osobowym zespołem w ramach emisji praw poboru na kwotę 2 MLD PLN;

The Boston Consulting Group

Menadżer, , BCG Warszawa/ Chicago, 2000 - 2009

Doświadczenie w obszarze SME oraz efektywności kanałów sprzedaży

- Przygotował i wdrożył całościową strategię SME dla Polskiego Banku Top 3, zarządał wdrożeniem generującym ~15% wzrosty zysku p.a.;
- Stworzył strategię segmentową dla dużego banku w Polsce obejmującą ofertę produktową, kanały dystrybucji oraz nowe podejście do ryzyka. Kierował wdrożeniem w CEE prowadzącym do 12% wzrostu przychodów p.a.;
- Zwiększył przychody dużego banku uniwersalnego poprzez wdrożenie innowacyjnego podejścia do obsługi i x-sellu klientów SME oraz Affluent, wdrożył rozwiązanie obejmujące ponad 2 tysiące doradców bankowych;
- Przekształcił zespoły akwizycyjne klientów SME w banku uniwersalnym, zredefiniował systemy wsparcia i wynagrodzenia, pilotaż przyniósł ponad 20 M PLN przychodu;
- Zrestrukturyzował sieć 2.5 tysiąca doradców oferujących usługi bankowe oraz ubezpieczeniowe, zwiększył sprzedaż przy stałych kosztach;
- Wdrożył nowy model obsługi klientów SME dla czołowego banku uniwersalnego w Bułgarii;

Nagrody i wyróżnienia

- Złoty Medal EFMA-Accenture InnovationAward, *Firmootwieracz* – Listopad 2017;
- Najlepszy Bank dla Firm wg. Rankingu Forbes – Październik 2017;
- Innovator of the Year by Stevie International Business Awards – Sierpień 2017;
- Innovative Team of the Year by Stevie International Business Awards – Sierpień 2017;
- Marka Godna Zaufania – Rachunki dla Firm – Czerwiec 2017;
- Marka Godna Zaufania – Kredyty dla Firm – Czerwiec 2017;
- Acclaimed Finovate Presenter, San Jose CA – Kwiecień 2017;
- Best Fintech in Bank Implementation, CEE Digital Congress – Listopad 2016;
- Srebrny Medal EFMA-Accenture Innovation Award, *mKsięgowość* – Listopad 2016;
- Najlepszy Bank dla Firm wg. Rankingu Forbes – Październik 2016;